



# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE ANFITRIÃO (CONTRATO)

AO ACESSAR A VZIT, ENVIAR COMUNICAÇÕES OU FORNECER QUALQUER TIPO DE DADO PESSOAL, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE COM RELAÇÃO AOS TERMOS AQUI PREVISTOS E DE ACORDO COM A [POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES](#), A QUAL DESCREVE AS FINALIDADES E FORMAS DE TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS QUE VOCÊ DISPONIBILIZAR NA PLATAFORMA.

A empresa **S. R. DE CAMPOS CORREA MACHADO ALMEIDA**, doravante denominada “**VZIT**”, com sede na cidade de Amparo, Estado de São Paulo, na Rua Olímpia Silveira Moreira, nº 519, Jardim Moreirinha, CEP: 13903-370, inscrito(a) no CNPJ/MF sob n.º 10.308.011/0001-97, Telefone/WhatsApp (19)99835-6649 e e-mail [contato@vzti.com.br](mailto:contato@vzti.com.br), estabelece os presentes **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE ANFITRIÃO**, doravante chamados de “Termos de Uso”, que têm por finalidade explicitar as regras e condições que irão regular a utilização dos serviços oferecidos pela VZIT, envolvendo a plataforma digital e os “ANFITRIÕES”, conforme descrições a seguir.

Este documento é complementado pelos [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL \(https://vzit.com.br/termos-de-uso-geral\)](https://vzit.com.br/termos-de-uso-geral) e [POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES \(https://vzit.com.br/politica-de-privacidade-e-cookies\)](https://vzit.com.br/politica-de-privacidade-e-cookies), os quais deverão ser lidos e integralmente respeitados pelos ANFITRIÕES.

## CONTEÚDO DESTES DOCUMENTOS

1.	DEFINIÇÕES PRELIMINARES.....	2
2.	DOS REQUISITOS PARA SER ANFITRIÃO .....	3
3.	DO CADASTRO E CONSENTIMENTO DO ANFITRIÃO.....	3
3.1.	DO MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE E CONSENTIMENTO AOS TERMOS DE USO.....	3
3.2.	DO CADASTRO PRÉVIO .....	4
3.3.	DA SOLICITAÇÃO DE CADASTRO DEFINITIVO E ACEITE DA “PROPOSTA DE PARCERIA” .....	4
3.4.	DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS .....	5
3.5.	HABILITAÇÃO .....	5
3.6.	DEMAIS CONDIÇÕES.....	6
3.7.	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DO CADASTRO .....	6
4.	DO SERVIÇO PRESTADO AO ANFITRIÃO .....	6
5.	DA REMUNERAÇÃO DA VZIT.....	7
6.	DAS EXPERIÊNCIAS.....	7
6.1.	DA CRIAÇÃO DE EXPERIÊNCIAS.....	7
6.2.	DA CLAREZA NAS INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR.....	8
6.3.	DA COMERCIALIZAÇÃO E RECEBIMENTO DE PAGAMENTO .....	8
6.4.	DO CANCELAMENTO E REAGENDAMENTO DE EXPERIÊNCIAS .....	10
7.	POLÍTICAS DE REEMBOLSOS E <i>CHARGEBACKS</i> .....	10
7.1.	O QUE É REEMBOLSO? .....	10
7.1.1.	O QUE ACONTECE QUANDO OCORRE UM PEDIDO DE REEMBOLSO? .....	10
7.2.	O QUE É CHARGEBACK?.....	11
7.2.1.	COMO EVITAR O CHARGEBACK? .....	11
7.2.2.	O QUE ACONTECE QUANDO OCORRE UM CHARGEBACK? .....	12
8.	DOS SERVIÇOS DE AVALIAÇÃO E COMENTÁRIOS.....	12



9.	DO USO DE INFORMAÇÕES PARA DIVULGAÇÃO PUBLICITÁRIA.....	13
10.	DA RESPONSABILIDADE E SUA LIMITAÇÃO PELOS SERVIÇOS PRESTADOS .....	13
11.	DA DURAÇÃO DO CONTRATO, CONDIÇÕES GERAIS E FINAIS .....	15

## 1. DEFINIÇÕES PRELIMINARES

- a. **VZIT:** oferece serviços de divulgação de informações atuando como uma “vitrine” de produtos e serviços (experiências), oferecidos por terceiros denominados Anfitriões, por meio de uma plataforma digital (marketplace) de comercialização, fornecendo aos Anfitriões os meios necessários para divulgação, cobrança e gestão de vendas, unindo Usuários e Anfitriões.
- b. **Usuário, Cliente ou VZITOR:** toda pessoa que acessa ou utiliza a Plataforma VZIT.
- c. **Anfitrião:** toda pessoa física ou jurídica independente e credenciada que oferece uma experiência na Plataforma VZIT, dentro das regras e ramos de atuação definidos por esta. Salvo quando expressamente indicado em contrário, os termos “você”, “seu” ou “sua” se referem ao Anfitrião.
- d. **Experiência:** serviços e/ou produtos oferecidos com autonomia pelos ANFITRIÕES aos USUÁRIOS da Plataforma VZIT, dentro dos termos previstos nos documentos legais ([TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL](#) e [POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES](#)) e demais informações expostas no *Website* e/ou Aplicativo.
- e. **Número mínimo de participantes:** número de participantes da experiência necessário para viabilizá-la, de acordo com o estabelecido exclusivamente pelo Anfitrião. Até que esse número mínimo não seja atingido, a compra será considerada como uma reserva de interesse, sem garantia de realização ainda. A experiência será confirmada, assim como a reserva, somente após a formação do grupo mínimo, momento em que será efetivado o débito do valor referente à compra pelo Usuário/VZITOR. Quando uma experiência NÃO exigir um grupo mínimo para a sua viabilização, este “campo” deve ser identificado com o número 1 (um), ou seja, a compra de um único ticket é suficiente para que a experiência possa ocorrer.
- f. **Ticket:** a plataforma VZIT oferece condições para que o anfitrião possa oferecer até 03 (três) tipos diferentes de tarifas/valores para cada experiência, variando de acordo com título e descrição, conforme conjunto de serviços e especificidades, para escolha do Usuário/VZITOR.
- g. **Localizador:** trata-se do número de confirmação da compra da experiência, que será enviado após a confirmação e pagamento da experiência adquirida, que deverá ser apresentado pelo Usuário/VZITOR junto ao Anfitrião para poder participar da experiência.
- h. **Plataforma digital, Plataforma ou Marketplace:** se refere tanto ao *Website* quanto ao Aplicativo para dispositivos móveis, desenvolvidos e gerenciados pela VZIT e de propriedade desta, salvo se expressamente disposto de forma diversa.
- i. **Cadastur:** é o cadastro dos prestadores de serviços turísticos, que tem o objetivo de reunir todos aqueles que estejam legalmente constituídos e em operação, é executado pelo MTur, em parceria com os Órgãos Oficiais de Turismo das Unidades da Federação.
- j. **Termos mencionados e vinculados a este documento:**
  - TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL: <https://vzit.com.br/termos-de-uso-geral>
  - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE COOKIES: <https://vzit.com.br/politica-de-privacidade-e-cookies>
  - TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE ANFITRIÃO: <https://vzit.com.br/termos-de-uso-anfitriao>



## 2. DOS REQUISITOS PARA SER ANFITRIÃO

2.1. Para utilizar os Serviços, o ANFITRIÃO deverá primeiro concordar com o presente documento, com os [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL](#), com a [POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES](#) e, ao final, com a **PROPOSTA DE PARCERIA** a ser enviada (saiba mais adiante).

2.2. Possuir a idade mínima de 18 (dezoito) anos, bem como ser o proprietário e/ou responsável legal (ou, ainda, possuir autorização do proprietário para publicação e operação, cujo termo deverá ser solicitado à VZIT para preenchimento) pela proposta de experiência, incluídos os serviços, produtos e estruturas ofertados. A experiência disponibilizada poderá ser conduzida por terceiros, porém o ANFITRIÃO registrado sempre assumirá total responsabilidade pela sua formulação e execução.

2.3. O ANFITRIÃO deve possuir todos os registros, alvarás, seguros e demais documentos obrigatórios e necessários para realizar a atividade praticada e ofertada na Plataforma. Assim, no ato de aceite destes Termos, o ANFITRIÃO declara que está em conformidade com as Leis e demais normas que regem a atividade que ofertará junto à VZIT, sendo o único responsável pelas eventuais consequências de sua inconformidade.

2.4. O ANFITRIÃO deverá fornecer cópias de todos os documentos exigidos, que poderão ser solicitados pela VZIT após o cadastro, e deverão ser enviados em formato digital e totalmente legíveis. O cadastro e liberação para uso do sistema somente será validado após o recebimento de todos os documentos requeridos. Ainda, mediante prévia comunicação e sempre que necessário, poderão ser solicitadas novas cópias de documentos, de forma periódica, a fim de ser realizar validações de recadastramento.

2.5. Ter clareza de que é importante e recomendável comercializar a Experiência na plataforma por meio de uma "Pessoa Jurídica" ou MEI (Micro empreendedor individual), a qual detenha um CNPJ apto para essa atividade e também para executá-la. Em situação diversa, todo o processo será realizado por meio de um CPF, cujos impostos e responsabilidades podem recair na "Pessoa Física" do ANFITRIÃO. Independentemente se o Anfitrião opere como Pessoa Física ou Jurídica, este declara ciência de que é o único responsável pelo processo contábil e fiscal da comercialização de seus serviços (experiências).

2.6. O ANFITRIÃO é responsável pela oferta da Experiência cadastrada na Plataforma, bem como por todas as etapas de sua execução. Ademais, é o único responsável pela inclusão correta de todas as informações necessárias para a decisão e a fruição da experiência por parte do USUÁRIO da VZIT.

## 3. DO CADASTRO E CONSENTIMENTO DO ANFITRIÃO

### 3.1. MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE E CONSENTIMENTO INICIAL

3.1.1. O cadastro de anfitrião tem início com a manifestação expressa de seu interesse em ser anfitrião através do botão "Quero ser um Anfitrião". O Anfitrião deverá informar dados de contato, bem como declarar a devida **leitura e anuência** dos presentes *TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE ANFITRIÃO*, dos [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL](https://vzit.com.br/termos-de-uso-geral) (<https://vzit.com.br/termos-de-uso-geral>) e [POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES](https://vzit.com.br/politica-de-privacidade-e-cookies) (<https://vzit.com.br/politica-de-privacidade-e-cookies>), através da seleção do *check-box* e "clique" no local indicado, momento no qual será registrado e catalogado (LOG) o aceite pela VZIT com as informações de IP, data, hora e versão dos Termos de Uso respectivo.



## **3.2. DO CADASTRO PRÉVIO**

3.2.1. Após manifestar seu interesse em ser anfitrião através do botão “Quero ser um Anfitrião” em nosso site, a Vzit entrará em contato com o interessado e solicitará o preenchimento do CADASTRO PRÉVIO em formulário próprio, com dados básicos de contato, atuação e outras informações para análise do interesse, curadoria do anfitrião e da experiência, assim como para a formação da PROPOSTA DE PARCERIA por parte da VZIT.

3.2.2. A VZIT poderá consultar informações sobre a idoneidade no mercado e saúde financeira do Anfitrião ou sua empresa, junto a quaisquer órgãos ou instituições, públicas ou privadas, que forneçam tais informações, visando aferir sua capacidade de atendimento dos usuários com a segurança e padrões de qualidade desejados.

3.2.3. A VZIT, a seu exclusivo critério, aprovará ou não o Anfitrião para o cadastro definitivo, informando o Anfitrião do resultado. A aprovação do ANFITRIÃO não o exime de responsabilidades perante o usuário, nem atribui responsabilidade solidária à VZIT.

## **3.3. DA SOLICITAÇÃO DE CADASTRO DEFINITIVO E ACEITE DA “PROPOSTA DE PARCERIA”**

3.3.1. Após a análise do cadastro prévio e uma vez aprovado o ANFITRIÃO, a VZIT lhe enviará a “PROPOSTA DE PARCERIA” contendo o prazo de duração da parceria, o percentual de remuneração da VZIT e demais condições que esta julgar necessárias, passando a fazer parte integrante do presente *TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE ANFITRIÃO*.

3.3.2. Em conjunto com a PROPOSTA será solicitado o preenchimento de formulário próprio com as informações necessárias para CADASTRO DEFINITIVO, assim como os documentos que a VZIT julgar necessários para que o ANFITRIÃO possa disponibilizar seus produtos e/ou serviços na plataforma, receber pagamentos, bem como para contato e transparência para com seus Usuários (VZITORS). Assim, o ANFITRIÃO deve fornecer dados corretos, verdadeiros, precisos, atuais e completos, bem como manter atualizadas essas informações.

3.3.3. Após a devida **leitura e anuência** da PROPOSTA DE PARCERIA, o ANFITRIÃO deverá consentir expressamente o aceite desta, bem como ratificar sua anuência e aceite dos presentes *TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE ANFITRIÃO*, dos [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL \(https://vzit.com.br/termos-de-uso-geral\)](https://vzit.com.br/termos-de-uso-geral) e [POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES \(https://vzit.com.br/politica-de-privacidade-e-cookies\)](https://vzit.com.br/politica-de-privacidade-e-cookies), através da seleção do *checkbox* e “clique” no local indicado, momento no qual será registrado e catalogado (LOG) o aceite pela VZIT com as informações de IP, data, hora e versão dos Termos de Uso respectivo.

3.3.4. Ao solicitar o cadastro definitivo na plataforma, o ANFITRIÃO DECLARA que está de acordo com todas as condições apresentadas em todos aqueles termos e proposta, devendo respeitar todas as disposições ali previstas, além de todas as legislações aplicáveis a seu negócio, experiência proposta e à relação com os USUÁRIOS desta Plataforma.

3.3.5. O ANFITRIÃO também DECLARA estar ciente e de acordo que seus dados cadastrais serão enviados para abertura de conta bancária junto da empresa parceira responsável pelo processamento das transações financeiras de venda das experiências, abaixo identificada, a qual será responsável por



zelar por todos os dados e informações em seu poder, nos termos da lei. Para mais informações, por favor, consulte a documentação legal da empresa:

<b>EMPRESA RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS:</b> <b>IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. - CNPJ 15.111.975/0001-64</b> Av. das Nações Unidas, 12.495 - 17 andar, CEP 04533-085, São Paulo – SP - <a href="https://www.iugu.com">https://www.iugu.com</a>	
A IUGU recebeu a licença do Banco Central que autoriza a funcionar como Instituição de Pagamentos, conforme publicação no Diário Oficial da União no dia 27 de agosto de 2020.	
<b>TERMOS E POLÍTICAS DA IUGU</b>	
<b>Termos de Serviço</b>	<a href="https://www.iugu.com/juridico/termos-de-servico">https://www.iugu.com/juridico/termos-de-servico</a>
<b>Política de Privacidade</b>	<a href="https://www.iugu.com/juridico/politica-de-privacidade">https://www.iugu.com/juridico/politica-de-privacidade</a>
<b>Política de Segurança</b>	<a href="https://www.iugu.com/juridico/politica-de-seguranca">https://www.iugu.com/juridico/politica-de-seguranca</a>
<b>Código de Ética e Conduta</b>	<a href="https://www.iugu.com/juridico/codigo-etica-conduta">https://www.iugu.com/juridico/codigo-etica-conduta</a>
<b>Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo</b>	<a href="https://www.iugu.com/juridico/politica-prevencao-a-lavagem-dinheiro-financiamento-terrorismo">https://www.iugu.com/juridico/politica-prevencao-a-lavagem-dinheiro-financiamento-terrorismo</a>

3.3.6. Para a realização de saques dos valores pagos e sob a custódia da empresa parceira acima, o ANFITRIÃO deverá indicar a conta bancária na qual serão creditados valores, devendo esta conta ser de mesma titularidade do cadastro, ou seja, no mesmo CPF ou CNPJ, conforme exigido pela lei, cujo fluxo, taxas e prazos constam adiante deste termo.

### **3.4. DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS**

3.4.1. Junto do preenchimento dos formulários disponibilizados ou através de outro meio indicado pela Vzit, o ANFITRIÃO deverá encaminhar cópias digitais (no formato PDF ou JPG) totalmente legíveis dos seguintes documentos obrigatórios, que devem ser enviados por TODOS os interessados:

- a) Foto pessoal portando cópia de documento de identificação válido (RG ou CNH), no estilo “Selfie”;
- b) Atos constitutivos da empresa (para Pessoas Jurídicas) ou RG/CNH e comprovante de inscrição no CPF válido, caso não conste no RG/CNH (para Pessoas Física);
- c) Comprovante de endereço atual (até 90 dias) do local onde será prestado o serviço ou da sede da empresa / residência do prestador do serviço;

3.4.2. Ainda, para alguns casos específicos, a depender do tipo de experiência ofertada e a legislação vigente, outras cópias de documentos deverão ser enviadas, tais como: alvarás de funcionamento, registros junto à órgãos públicos competentes e registros junto às entidades de classe, entre outros.

### **3.5. HABILITAÇÃO**

3.5.1. Após a análise dos dados do cadastro definitivo e dos documentos enviados, a VZIT, a seu exclusivo critério, aprovará ou não o Anfitrião. Em sendo aprovado, o usuário será habilitado no sistema, e serão fornecidos o login e senha de acesso, via e-mail, para o pleno uso da plataforma.



3.5.2. Uma vez desrespeitados quaisquer termos da plataforma ou disposições legais, a VZIT poderá suspender ou cancelar a aprovação do ANFITRIÃO, sem prévio aviso.

### **3.6. DEMAIS CONDIÇÕES**

3.6.1. Todos os dados fornecidos pelo ANFITRIÃO serão mantidos de forma segura pela VZIT, nos termos expostos na [POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES](#).

3.6.2. A Plataforma se reserva ao direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, nas hipóteses de desrespeito às regras deste documento nos [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL](#) e/ou [POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES](#), bem como qualquer contrariedade à legislação brasileira. Ademais, caso isto ocorra, não caberá nenhuma indenização ou reparação pelo cancelamento de quaisquer cadastros ou de impossibilidade de cadastro, sem prejuízo a eventuais responsabilizações em âmbito Civil e/ou Penal, mediante procedimentos Administrativos e/ou Judiciais.

3.6.3. Demais situações serão deliberadas e comunicadas pelo e-mail cadastrado pelo ANFITRIÃO e/ou avisos na Plataforma.

### **3.7. SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DO CADASTRO**

3.7.1. Desejamos manter uma longa relação com nossos ANFITRIÕES. Todavia, caso o ANFITRIÃO deseje cancelar e/ou excluir seu cadastro e dados junto a esta Plataforma, poderá solicitar tal ato mediante notificação com 30 (trinta) dias de antecedência, a qualquer tempo, por meio da respectiva opção disponibilizada no sistema ou através de contato pelos canais oficiais da VZIT, informados no website ou no preâmbulo deste documento.

3.7.2. Salienta-se que tal solicitação não retira a responsabilidade do ANFITRIÃO quanto ao cumprimento das experiências disponibilizadas aos USUÁRIOS em momento anterior a tal requisição, bem como quanto aos valores e taxas que eventualmente existirem em favor da VZIT.

3.7.3. A exclusão total e definitiva dos dados somente será efetiva após cumpridos os prazos de armazenamento previstos em Lei, conforme informado em nossa [POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES](#).

## **4. DO SERVIÇO PRESTADO AO ANFITRIÃO**

4.1. A plataforma VZIT oferece serviços de divulgação de informações atuando como uma “vitrine” de produtos e serviços (experiências), por meio de uma plataforma digital (marketplace) de comercialização, fornecendo aos Anfitriões os meios necessários para divulgação, cobrança e gestão de vendas, unindo Usuários (VZITORS) e Anfitriões.

4.2. O Anfitrião concorda em usar e providenciará a instalação, em seu aparelho de celular, do aplicativo de gestão oferecido pela VZIT ou parceiro, disponível gratuitamente nas lojas de aplicativos da Android (*GooglePlay*) e iOS (*AppStore*), cujo link de instalação será enviado logo após a conclusão do cadastro, aplicativo no qual receberá notificações e todas as informações referentes às reservas efetuadas pelos usuários, bem como poderá efetuar o lançamento de eventuais vendas realizadas presencialmente e sem a participação da VZIT (offline), para baixa da quantidade de vagas ofertadas em cada experiência. Caso



o Anfitrião não disponha ou não queira realizar a instalação do aplicativo, é de sua exclusiva responsabilidade o acompanhamento diretamente pelo website da plataforma, na área de “anfitrião”.

4.3. A plataforma poderá disponibilizar mais informações e/ou dicas para que o ANFITRIÃO busque disponibilizar suas experiências de forma clara, transparente e atrativa. Consulte regularmente a plataforma para maiores informações e atualizações.

## **5. DA REMUNERAÇÃO DA VZIT**

5.1. Pelos serviços prestados e utilização da plataforma, o ANFITRIÃO pagará à VZIT uma taxa correspondente a um percentual sobre o valor pago pelo Usuário pela(s) experiência(s) adquirida(s) na plataforma.

5.2. O percentual será previamente negociado e definido na PROPOSTA DE PARCERIA, após o cadastro prévio, podendo ser individualizado para cada experiência. Ressalta-se que os termos podem ser alterados conforme condições da PROPOSTA DE PARCERIA.

5.3. O valor devido será automaticamente debitado do valor recebido pelo ANFITRIÃO, e creditado na conta da VZIT, o que fica desde já autorizado pelo ANFITRIÃO.

## **6. DAS EXPERIÊNCIAS**

### **6.1. DA CRIAÇÃO DE EXPERIÊNCIAS**

6.1.1. O ANFITRIÃO deverá criar, alterar ou excluir experiências no ambiente disponibilizado na plataforma e seguindo as diretrizes estabelecidas neste documento.

6.1.1. O ANFITRIÃO está ciente que detém liberdade para criar ou alterar experiências, bem como publicá-las para venda sem qualquer moderação inicial, sendo único e exclusivo responsável pelo seu conteúdo.

6.1.2. A experiência criada ou alterada poderá, posteriormente, ser objeto de moderação por parte da VZIT, que se reserva no direito de inibir ou suspender sua publicação sem prévio aviso, a fim de garantir que atenda às normas básicas da plataforma, mantendo-se, porém, o ANFITRIÃO, como único e exclusivo responsável sobre eventuais irregularidades que não foram detectadas pela VZIT e infringem o estabelecido nos presente termo de uso ou demais normas legais.

6.1.3. O ANFITRIÃO declara ser legítimo detentor, proprietário e titular de todos os direitos autorais patrimoniais de todo o conteúdo, imagens, textos, áudios, vídeos e fotos incluídos em seu perfil ou experiências, inclusive quanto ao uso de imagem de terceiros, respeitando a legislação, declarando, ainda, que: 1) com relação à utilização de qualquer material protegido por direito autoral e direitos da personalidade na concepção do vídeo e/ ou fotografia e/ ou texto os mesmos encontram-se regularizados; 2) obteve os licenciamentos de direitos, permissões e autorizações eventualmente necessárias para a execução do conteúdo, inclusive quanto a direitos de uso de imagem de terceiros, e autorização do representante legal no caso de uso de imagem de menores; 3) que o conteúdo não



violar direitos de terceiros, incluindo, sem se limitar a, direitos autorais e direitos da personalidade, não tendo a VZIT ou parceiros qualquer responsabilidade ou controle sobre o mesmo.

6.1.4. O ANFITRIÃO reconhece e concorda que a VZIT não é responsável pelo conteúdo por ele publicado, apenas auxiliando na forma de melhor exposição e convencimento do usuário, bem como orientando sobre as diretrizes e requisitos das descrições da oferta. Por conseguinte, o ANFITRIÃO reconhece, garante e concorda que o conteúdo publicado na plataforma através de seu Cadastro é de sua única e exclusiva responsabilidade e que tem a autorização, licença e/ou permissões necessárias para a sua publicação de acordo com a legislação aplicável.

6.1.5. Em razão disso, o Anfitrião assume ser integralmente responsável por qualquer infringência legal e, desde já, obriga-se, caso a VZIT ou seus Parceiros venham a ser demandados judicial ou extrajudicialmente pela prática de um ato ilícito e/ou ilegal através da utilização indevida, a isentá-los de quaisquer responsabilidades, bem como a requerer a exclusão do processo e, se for o caso, indenizá-los por eventuais danos a que der causa.

## **6.2. DA CLAREZA NAS INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR**

6.2.1. O ANFITRIÃO deve disponibilizar todas as informações quanto aos serviços (experiências) que ofertar, de forma clara, completa e respeitando as legislações aplicáveis, especialmente o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990) e seus regulamentos, além das normas da plataforma. Abaixo destacam-se algumas observações que o ANFITRIÃO deve respeitar e cumprir ao cadastrar seu serviço, dentre outros pontos:

- Descrição da experiência, de forma clara e completa, esclarecendo, **a)** Quem pode participar dessa experiência; **b)** O que ESTÁ incluído no preço; **c)** O que NÃO está incluído no preço; **d)** Em que idiomas essa Experiência é oferecida; **e)** O que levar e como se vestir para participar dessa experiência (quando aplicável); **f)** Localização clara sobre Ponto de Encontro (quando aplicável); **g)** Política de Cancelamento (sem conflitar negativamente com o exposto nos [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL](#) desta plataforma).
- Ainda, quanto a política de venda e comunicação, esclarecer: **a)** que todas as vendas e cobranças devem ser realizadas por meio do sistema de pagamento da plataforma VZIT, não aceitando e nem oferecendo quaisquer tipos de pagamento de forma direta, pois tais atos podem ocasionar brechas de segurança que podem vir a culminar em fraudes e prejuízos para ANFITRIÕES e VZITOR; **b)** quanto às datas limites para a compra de tickets, viabilizando o preparo e/ou a organização do serviço que será oferecido; **c)** Tamanho do grupo: número mínimo e/ou máximo de participantes, destacando ao Usuário que, conforme consta nos [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL](#), até que se atinja o número mínimo de compras, a venda na verdade é somente uma reserva, sendo concretizada somente se a experiência for viabilizada (quando aplicável);

## **6.3. DA COMERCIALIZAÇÃO E RECEBIMENTO DE PAGAMENTO**

6.3.1. O ANFITRIÃO declara ciência sobre as condições, formas de cobrança, taxas de serviços, de operação financeira e prazo para recebimento de valores pagos pelos Usuários pelas experiências que ofertar na plataforma, nos termos abaixo.

6.3.2. O anfitrião deverá cumprir com a oferta publicada na plataforma, bem como garantir o acesso e participação de todos aqueles que adquirirem a experiência na VZIT, independentemente da



realização de vendas presenciais ou fora da VZIT. Para tanto, deverá efetuar o lançamento de eventuais vendas realizadas fora da VZIT (offline) no sistema, para baixa da quantidade de vagas ofertadas em cada experiência.

6.3.3. O Anfitrião declara ciência que o sistema da VZIT é um serviço prestado para o ANFITRIÃO, inclusive com a tecnologia e parcerias necessárias para efetivação de pagamentos da experiência adquirida por parte do USUÁRIO, figurando o ANFITRIÃO como prestador de serviços diretamente ao USUÁRIO (VZITOR) e, portanto, sendo o titular das transações financeiras realizadas, figurando nos registros de pagamentos do USUÁRIO, sendo o responsável direto pela relação de consumo.

6.3.4. O ANFITRIÃO declara ciência e concorda que o processamento do pagamento é feito por empresa parceira da VZIT, anteriormente identificada no tópico relativo ao Cadastro, ao passo que o fluxo de saque será realizado exclusivamente por meio da Área do Anfitrião na plataforma VZIT.

6.3.5. Entende-se por SAQUE o pedido, pelo ANFITRIÃO, de transferência dos valores recebidos e disponíveis na sua conta VZIT junto do meio de pagamento, para uma conta bancária indicada previamente, com as seguintes condições:

- a. Pagamentos em PIX, Débito, Transferência, Boletão ou qualquer outro meio de pagamento cujo crédito na conta do meio de pagamento é imediato, poderá ser liberado para saque tão logo seja compensado pela empresa de pagamento;
- b. Pagamentos realizados através de Cartão de Crédito serão liberados para saque em 30 (trinta) dias, independentemente da data de realização da experiência;
- c. O valor a ser liberado será líquido, ou seja, já descontado o valor referente à taxa de serviços pela utilização da plataforma VZIT, de acordo com o percentual estabelecido na *PROPOSTA DE PARCERIA*, já incluídos os custos relativos ao meio de pagamento (como taxas de cartão de crédito e de operação), exceto a tarifa de saque;
- d. Para cada solicitação de saque, o Anfitrião pagará uma tarifa, devido à empresa parceira que processa os pagamentos. O valor é informado na página de realização do saque. Consulte.
- e. Feita a solicitação de saque, a empresa parceira de processamento de pagamentos tem até 3 (três) dias úteis para efetivar o crédito na conta bancária cadastrada previamente pelo ANFITRIÃO. Após a solicitação, eventual atraso na efetivação do crédito pelo banco do Anfitrião não é de responsabilidade da Vzit nem da empresa parceira.

6.3.6. O ANFITRIÃO declara e consente que poderá sacar os valores tão logo estejam disponíveis, mesmo antes da realização da experiência ou término de prazos legais para arrependimento, devolução ou contestação de compras pelos consumidores, ficando integralmente responsável pelo restabelecimento de créditos em sua conta no meio de pagamento, à VZIT ou diretamente ao consumidor, caso seja necessária a realização de estornos/reembolsos/chargebacks. No entanto, a fim de evitar transtornos, recomendamos que nenhum valor seja sacado, ao menos, antes da execução da experiência ou transcorrido o prazo legal de arrependimento de 7 (sete) dias da data da compra, previsto no Código de Defesa do Consumidor. Esta é uma liberalidade da VZIT, que poderá ser revista a qualquer momento, sendo o Anfitrião informado previamente de qualquer alteração.



## **6.4. DO CANCELAMENTO E REAGENDAMENTO DE EXPERIÊNCIAS**

6.4.1. O ANFITRIÃO poderá suspender ou cancelar a oferta da Experiência cadastrada junto à Plataforma VZIT, a qualquer momento, desde que não tenha havido vendas e/ou reservas para a data ou horário. Na hipótese de haver a suspensão ou cancelamento de Experiências com compras e/ou reservas já efetuadas, o ANFITRIÃO será o único responsável por arcar com todas as despesas, e eventuais danos que o USUÁRIO tenha sofrido, incluindo o reembolso de valores pagos e demais taxas e custos envolvidos, tanto em relação ao usuário, quanto à Plataforma VZIT.

6.4.2. O ANFITRIÃO poderá definir regras especiais de cancelamento e reagendamento, desde que estejam claramente informadas ao Usuário antes da contratação. Nos casos de cancelamento ou reagendamento por parte do Usuário, deverão ser obedecidas as regras e condições específicas e previamente informadas na descrição da experiência, e eventuais valores a serem retidos serão creditados ao ANFITRIÃO nas proporções previstas quanto a devolução e retenção de valores.

6.4.3. Em qualquer hipótese, deverão sempre ser respeitadas as regras previstas nos presentes termos, nos [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL](#) e disposições legais, prevalecendo sobre qualquer outra que lhes sejam contrárias.

## **7. POLÍTICAS DE REEMBOLSOS E CHARGEBACKS**

### **7.1. O QUE É REEMBOLSO?**

Reembolso é o termo utilizado para devolução do valor pago ao cliente, pela mesma empresa que vendeu o produto ou serviço, espontaneamente ou após solicitação do consumidor diretamente ao vendedor.

Ele pode ocorrer por vários motivos, destacando-se os obrigatórios definidos em lei (Código de Defesa do Consumidor), como nos casos do direito de arrependimento em sete dias; de defeito ou de produto impróprio ao consumo. Nestes casos, o reembolso deve ser integral.

O reembolso também pode decorrer de políticas específicas da Vzit e/ou Anfitrião. A lei brasileira obriga os empreendimentos a terem uma política de reembolso clara. Além disso, essa prática é bastante vantajosa para o Anfitrião, já que transmite confiança, atrai novos clientes e geralmente funciona como uma excelente estratégia de marketing.

Desta forma, a VZIT exige critérios claros para reembolso aos Usuários na descrição da experiência, além dos previstos em lei, dentre eles, a política em caso de cancelamento pelo número mínimo de participantes ou em razão de condições climáticas ou outras situações, ou, no caso de solicitado pelo consumidor, de prazos específicos para devolução de valores de acordo com a antecedência da experiência, respeitando-se, sempre, os demais prazos legais. Vide item “6.2 DA CLAREZA NAS INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR”.

#### **7.1.1. O QUE ACONTECE QUANDO OCORRE UM PEDIDO DE REEMBOLSO?**

7.1.1.1. Feita a solicitação de reembolso pelo usuário, a VZIT informará o Anfitrião sobre o pedido e requisitará informações / manifestação, se necessário.



7.1.1.2. Verificada a procedência do pedido, a VZIT providenciará o reembolso observando as regras e condições específicas e previamente informadas na descrição da experiência, prevalecendo sempre os presentes termos, os [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL](#) e disposições legais.

7.1.1.3. O ANFITRIÃO declara ciência que é responsável por manter ou disponibilizar fundos suficientes em sua conta junto da VZIT para realização de reembolsos aos clientes, dentro do prazo máximo de 12 (doze) horas.

7.1.1.4. Caso de ausência de crédito na conta do Anfitrião, a VZIT poderá reembolsar diretamente o usuário para satisfazê-lo, ficando o ANFITRIÃO responsável pelo ressarcimento à VZIT de todos os valores pagos, dentro do prazo de 05 (cinco) dias após a solicitação da VZIT.

## **7.2. O QUE É CHARGEBACK?**

O *chargeback* é um termo em inglês que também significa reembolso, mas na prática é diferente deste pois ocorre quando há um estorno do valor diretamente pelo emissor do cartão (não pelo vendedor), decorrente de um pedido do consumidor para cancelamento da compra (a chamada contestação), quando tem início uma “disputa”. Via de regra, o *chargeback* pode decorrer de duas situações:

- (1) FRAUDE, identificada a partir do momento que o portador não reconhece ou não autorizou a transação em seu cartão de crédito. Pode ser que o cartão tenha sido furtado, clonado ou até mesmo utilizado de forma indevida por amigos e familiares;
- (2) DESACORDO COMERCIAL entre as partes, ou seja, o cliente contesta um erro no valor cobrado, produto não recebido, avariado ou entrega fora do prazo, serviço mal prestado, etc.

É importante observar que uma pessoa mal intencionada pode usufruir da experiência e depois contestar a compra alegando qualquer uma dessas situações. Se o vendedor não comprovar que não ocorreu a situação alegada, a operadora do cartão estornará integralmente o valor ao usuário do cartão, ou seja, é dever do vendedor provar o contrário. A medida visa proteger o consumidor e decorre da inversão do ônus da prova e do risco do negócio, derivados do Código de Defesa do Consumidor.

Mesmo que sofra um pedido de *chargeback* involuntariamente, cabe ao fornecedor a absorção da responsabilidade sobre uma venda que tenha o *chargeback* como desfecho final.

### **7.2.1. COMO EVITAR O CHARGEBACK?**

Algumas medidas podem ser tomadas para evitar o *chargeback*. Tratando-se de experiências, na maioria das vezes o fraudador ou alguém próximo irá participar pessoalmente dela e, por isso, a fraude talvez não ocorra com tanta frequência como na venda de produtos.

No entanto, se uma pessoa mal intencionada (no intuito de aplicar um golpe e não pagar) adquire uma experiência e participa dela, mas depois contesta a compra no cartão de crédito alegando fraude, é preciso comprovar que ele próprio foi quem comprou ou autorizou a compra, ou, se alegar qualquer das situações de desacordo comercial, é preciso comprovar que a experiência foi fornecida como ofertado.

Desta forma, é importante que você tome precauções que possibilitem provar que o comprador realmente compareceu na experiência, assim como prova do vínculo do portador do cartão com o comprador. Isso pode



ser feito através de controle com uma lista de presença, com assinatura e conferência de documento de identidade. Se possível, registre uma foto, ainda que com mais pessoas juntas, mas que seja possível identificar cada uma delas.

Via de rega, o falsário não gosta de assinar listas e, se o faz, não assina corretamente. Também não gosta de exibir documentos originais e, principalmente, evita fotos. Fique atento a isso. Se desconfiar do comportamento, exija educadamente um documento com foto.

Outro ponto causador de chargeback é que o produto/serviço entregue não corresponde à sua descrição. Como a percepção de um cliente é realidade, é importante elaborar cuidadosamente essa visão desde o primeiro encontro. Por isso, verifique as descrições de serviço e produto. Estes precisam ser bastante claros e realistas.

Então, atente-se para assegurar-se com as seguintes “provas”, desde a oferta da experiência até durante sua realização:

- a. Comprovante da entrega / uso da mercadoria ou serviço;
- b. Comprovação de que a mercadoria e/ou serviço estava conforme o descrito;
- c. Prova do vínculo do portador do cartão com o comprador;
- d. Política clara de cancelamento e/ou troca de mercadoria ou serviço

De outro lado, faremos o uso de tecnologias e inteligências possíveis para evitar *chargebacks* decorrentes de fraudes através do intermediador de pagamentos, mas não é possível detectar muitas delas.

## **7.2.2. O QUE ACONTECE QUANDO OCORRE UM CHARGEBACK?**

7.2.2.1. O anfitrião declara ciência que deverá munir-se documentalmente das precauções acima elencadas para tentar vencer uma disputa de *chargeback*, principalmente aquelas decorrentes de fraude ou de pessoas mal intencionadas.

7.2.2.2. Caso o anfitrião adote todas as precauções acima elencadas, a VZIT envidará todos os esforços para auxiliá-lo na solução de uma disputa, bem como poderá, a seu exclusivo critério, colocar à disposição do ANFITRIÃO sua assessoria jurídica para tanto, ficando a cargo do ANFITRIÃO eventuais custos e despesas judiciais.

7.2.2.3. Em caso de disputas em que o anfitrião não disponha, injustificadamente ou por omissão, de provas suficientes para vencer a disputa, a VZIT não será, em hipótese alguma, solidária a quaisquer prejuízos do ANFITRIÃO decorrentes da efetivação do chargeback.

## **8. DOS SERVIÇOS DE AVALIAÇÃO E COMENTÁRIOS**

8.1. O ANFITRIÃO declara ciência e concorda que será disponibilizado serviço que permite aos Usuários realizarem comentários e/ou avaliações referentes à nossa Plataforma e/ou serviços ofertados pelos ANFITRIÕES. Tais informações poderão ser, a critério exclusivo da VZIT, utilizados como método de avaliação dos serviços prestados pelos ANFITRIÕES, bem como divulgados para conhecimento e análise dos demais usuários.



## 9. DO USO DE INFORMAÇÕES PARA DIVULGAÇÃO PUBLICITÁRIA

9.1. Salvo disposição expressa em contrário, desde já, o ANFITRIÃO autoriza a VZIT a divulgar suas experiências e respectivos conteúdos, utilizando-se de fotos, marcas, logos, nomes comerciais e quaisquer outras designações de sua propriedade (Anfitrião), seja em divulgações, promoções, conteúdo patrocinado, sites parceiros, postagens nas redes sociais, com associação à plataforma como meio de contratação, sem que seja devido qualquer valor em razão de tal fato, concordando, ainda, que poderá estar associado ou conjunto com quaisquer outras experiências, marcas, nomes ou símbolos da Sociedade e/ou de terceiros. As atividades da Vzit estão restritas à plataforma digital apresentada no *Website* (<https://www.vzit.com.br>) ou por meio de aplicativo para dispositivos móveis (celulares, tablets, etc.).

9.2. O Anfitrião poderá divulgar a VZIT como parceiro ou meio de compra de suas experiências, com menções ou logomarca da Vzit e, nesse caso, mediante solicitação de uso (da logomarca) e respeitando as orientações e manual da marca fornecidos.

9.3. Após a rescisão do Contrato por qualquer uma das formas previstas, Você se compromete em retirar quaisquer referências à VZIT de seu site comercial e/ou material publicitário dentro do prazo de 48 (quarenta e oito) horas após a efetiva rescisão.

## 10. DA RESPONSABILIDADE E SUA LIMITAÇÃO PELOS SERVIÇOS PRESTADOS

10.1. O ANFITRIÃO fica ciente e concorda que será o único responsável pelas informações e declarações prestadas, incluindo sua veracidade e contemporaneidade. Ressalta-se que dados incompletos ou incorretos podem prejudicar ou inviabilizar a prestação dos serviços oferecidos, bem como ser motivo para a exclusão do cadastro junto à Plataforma.

10.2. O ANFITRIÃO afirma que se compromete a cumprir todas as normas legais aplicáveis a seu ramo de atividade, incluindo a obtenção de alvarás e demais documentos legais (os quais neste momento declara já possuí-los), sob pena de ser excluído da Plataforma, bem como assumir toda e qualquer responsabilidade sobre eventuais danos e/ou prejuízos ao consumidor, obrigando-se, se o caso, à contratação de seguro.

10.3. O ANFITRIÃO declara que respeitará todos os direitos dos Usuários, em especial as disposições legais previstas na Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), e seus regulamentos.

10.4. O ANFITRIÃO fica ciente e concorda que a VZIT apenas fornece serviços de informações, dicas e auxílio para que os USUÁRIOS possam usufruir dos serviços e produtos disponibilizados por terceiros, **não** sendo responsável pela disponibilidade, qualidade ou quantidade dos serviços e produtos ofertados pelos ANFITRIÕES, assim como a VZIT também não é responsável pelas ações, integridade e satisfação dos USUÁRIOS durante o uso dos serviços/experiências.



10.5. A PLATAFORMA É FORNECIDA AO ANFITRIÃO “CONFORME SE ENCONTRA” (“AS IS”), SEM GARANTIA DE QUALQUER NATUREZA, QUER EXPRESSA QUER TÁCITA, INCLUSIVE, MAS SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE AUSÊNCIA DE VIOLAÇÃO, EXATIDÃO, DESEMPENHO, ESFORÇO, GARANTIAS DE ADEQUAÇÃO A FIM GENÉRICO E/OU GARANTIAS DE ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO. A VZIT NÃO GARANTE QUE O DESEMPENHO DA PLATAFORMA SERÁ ININTERRUPTO OU ISENTO DE ERROS, NEM PRESTA NENHUMA GARANTIA EM RELAÇÃO A QUAISQUER RESULTADOS QUE POSSAM SER OBTIDOS MEDIANTE USO DA PLATAFORMA.

10.6. Nas eventuais hipóteses em que o ANFITRIÃO descumpra alguma disposição contratual, incluindo, entre outros, atrasos ou não fornecimento do serviço, prestação parcial ou divergente do que foi ofertado, este responderá pelos danos que o Usuário e a Plataforma venham a sofrer, tanto na esfera administrativa quanto judicial. Ademais, a critério exclusivo da VZIT, falhas na prestação dos serviços poderão resultar na suspensão e/ou exclusão do ANFITRIÃO da plataforma.

10.7. O ANFITRIÃO deverá responder às solicitações dos Usuário e da VZIT no menor prazo possível, sendo que inobservância ou atrasos reiterados, poderão, a critério da VZIT, resultar na suspensão e/ou exclusão do ANFITRIÃO da plataforma, sem prejuízo de eventuais medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis.

10.8. Em hipótese alguma a VZIT, seus conselheiros, diretores, empregados, filiados, agentes ou contratados serão responsáveis por quaisquer danos compensatórios, diretos ou indiretos, acidentais, consequentes ou punitivos, pela perda de dados, de receitas ou lucros, pelas perdas e danos à propriedade material e/ou imaterial ou quaisquer reclamações que os ANFITRIÕES, USUÁRIOS ou terceiros possam ter com relação às informações disponibilizadas na Plataforma Digital.

10.9. A VZIT presta serviços para o ANFITRIÃO, de divulgação de seus produtos e com fornecimento de tecnologia de comercialização e gestão através da plataforma na rede mundial de computadores (internet), fazendo-se necessária a contratação do acesso à Internet e servidores de terceiros, provedores de tais serviços. O ANFITRIÃO reconhece que os serviços poderão, eventualmente, estar indisponíveis em decorrência de dificuldades técnicas, falhas na Internet ou no provedor, bem como por qualquer outro motivo alheio à VZIT, incluindo, mas não se limitando, a eventos de caso fortuito ou de força maior. Desse modo, a VZIT não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento dos Serviços, do mesmo modo que não garante a utilização dos Serviços para realizar qualquer atividade em particular, tampouco seu perfeito funcionamento, principalmente, mas sem limitação, naquilo concernente à efetiva utilização dos serviços pelos seus usuários, na totalidade ou apenas a parte da plataforma ou aplicativo. A VZIT está isenta da responsabilidade por danos e prejuízos de qualquer natureza que sejam decorrentes, de forma direta, indireta ou remota, da interrupção, suspensão, cessação, falta de disponibilidade ou da descontinuação do funcionamento dos Serviços, bem como aqueles oriundos do uso fraudulento de utilidade, receita ou benefício que os Usuários poderiam atribuir à VZIT, à confiabilidade dos Serviços, e, em particular, às falhas de acesso aos Serviços. Em conformidade com a legislação aplicável, a VZIT não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda nos equipamentos do Usuário, dos prestadores de serviços por ele autorizado e/ou de terceiros alheias à VZIT, inclusive falhas do sistema, do servidor ou da Internet.

10.10. O ANFITRIÃO reconhece e concorda que, ao publicar algum conteúdo na VZIT, outros usuários da Internet poderão ter acesso ao que foi publicado, autorizando, desde já, a VZIT a exibir tais conteúdos na Internet, armazená-los em seu banco de dados e transferi-los a seus Parceiros, isentando a VZIT de quaisquer reclamações e/ou danos relacionados à utilização do conteúdo publicado.



10.11. O ANFITRIÃO será o único responsável pelas informações prestadas na plataforma e pelo cumprimento das obrigações dela decorrentes, incluindo, mas sem se limitar, à qualidade, funcionamento, propriedade, entrega e garantia dos produtos ou serviços ofertados. Sem prejuízo dos demais direitos previstos na legislação, à VZIT é também assegurado o direito de regresso em face do Anfitrião em virtude de quaisquer prejuízos materiais e/ou morais que vierem a ser demandados da Sociedade em juízo ou fora dele, ou que a Sociedade vier a sofrer em decorrência do descumprimento de obrigações do Anfitrião decorrentes dos produtos ou serviços comercializados.

10.12. O ANFITRIÃO declara estar ciente e ser o único responsável pelas obrigações legais, tributárias e acessórias decorrentes da comercialização das experiências, pagamento dos serviços e comissões, devendo, para tanto, providenciar e fornecer os documentos fiscais exigidos pela legislação aplicável.

10.13. A VZIT não será obrigada a reembolsar e/ou indenizar eventuais perdas e danos causados pelo ANFITRIÃO ou Usuários (VZITORS) a terceiros, bem como perdas e danos específicos sofridos pelo Usuário, em decorrência de atos do ANFITRIÃO ou de terceiros, não assumindo qualquer responsabilidade pelas informações e/ou obrigações assumidas pelo ANFITRIÃO.

10.14. Estes Termos e Condições não geram contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a VZIT e o ANFITRIÃO. O ANFITRIÃO reconhece que a VZIT não é parte de nenhuma transação realizada entre ANFITRIÕES e público em geral, nem possui qualquer controle sobre a qualidade, segurança ou legalidade dos produtos e serviços ofertados pelos ANFITRIÕES, sobre a veracidade ou exatidão das ofertas elaboradas.

10.15. Sem prejuízo de outras medidas previstas nestes Termos e Condições, a VZIT poderá advertir, cancelar, suspender, temporária ou definitivamente, o Cadastro do ANFITRIÃO a qualquer tempo, bem como adotar as medidas legais cabíveis, caso este não cumpra com os Termos e Condições e com as demais políticas da VZIT.

## **11. DA DURAÇÃO DO CONTRATO, CONDIÇÕES GERAIS E FINAIS**

11.1. O presente instrumento regula a parceria entre ANFITRIÃO e a VZIT enquanto perdurar a vigência da PROPOSTA DE PARCERIA, enviada pela VZIT e aceita pelo ANFITRIÃO no momento do cadastro definitivo. O término da vigência da proposta ou parceria, porém, não eximem o ANFITRIÃO das obrigações estabelecidas nos presentes *TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE ANFITRIÃO*, na PROPOSTA, nos [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO GERAL](#) e na [POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES](#), que continuam produzindo seus efeitos quanto à relação havida entre todas as partes e decorrente do período de vigência da parceria/proposta.

11.2. Os presentes termos estão sujeitos a contínuo aprimoramento para adequar-se às exigências legais. Para isso, comunicaremos as alterações que ocorrerem, de modo que os ANFITRIÕES tenham integral conhecimento destas.

11.3. A VZIT poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou interromper o funcionamento da plataforma, mediante prévia comunicação ao ANFITRIÃO.



**vzit**  
novas experiências

[www.vzit.com.br](http://www.vzit.com.br)

11.4. Por questões de segurança, toda e qualquer comunicação entre a VZIT e o ANFITRIÃO será realizada por meio da Plataforma Digital, e-mail ou mensagens via aplicativos de celular através dos meios oficiais divulgados na plataforma.

11.5. Caso qualquer disposição deste documento seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições aqui contidas. Ademais, situações não previstas neste documento estão sujeitas a análise e deliberação da equipe responsável junto à empresa VZIT, mediante solicitação, respeitada a finalidade específica deste termo e a boa-fé.

11.6. Caso tenha dúvidas sobre o cadastro e/ou utilização da plataforma, ou ainda sobre este documento, envie-nos um e-mail para [contato@vzit.com.br](mailto:contato@vzit.com.br).

11.7. Fica eleito o Foro da Comarca de Amparo-SP para dirimir quaisquer questões relativas a essa parceria.

\*\*\*

*Fim do documento.*

*Última atualização: 10 de setembro de 2021.*

*Versão 03/2021.*